

Termos e Condições de Utilização e Reservas

Nome comercial: **SAKURA**

Website URL: www.sakura-restaurante.com

Email para pedidos de privacidade: geral@sakura-restaurante.com

Data de última atualização: **28 Agosto, 2026**

1. Quem somos

SAKURA (“nós”, “nos” ou “nosso”) opera o website www.sakura-restaurante.com (o “Website”), que reúne informação sobre os diferentes restaurantes da marca SAKURA e estabelecimentos associados.

Os restaurantes apresentados no Website são explorados por diferentes entidades legais. Cada entidade é responsável pela informação relativa ao respetivo estabelecimento e pelos dados pessoais que possa tratar no âmbito da sua atividade.

As entidades responsáveis pelos diferentes restaurantes são:

Sakura Picoas

SAKURAHOUSE - ACTIVIDADES HOTELEIRAS LIMITADA

NIPC: 514710608

Morada: RUA SOUSA MARTINS N 7 C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 213 574 151

Sakura Parque das Nações

SAKURARIO LDA

NIPC: 513334386

Morada: PASSEIO DAS TAGIDES N 2 25 01 PISO 1, 1990-280 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 218 284 746

Sakura Oeiras Vila

SAKURATIME LDA

NIPC: 517028590

Morada: RUA COMANDANTE GERMANO DIAS N 10A, 2780-043 OEIRAS, PORTUGAL

Telefone: +351 966 527 655

Konnichiwa by Sakura

ICHIBANSAKURA LDA

NIPC: 518174875

Morada: RUA SOUSA MARTINS NÚMERO 7C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 965 026 688

Sakura Sintra

SAKURANIWA LDA

NIPC: 518394697

Morada: RUA SOUSA MARTINS 7C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 961 787 777

Sakura Linda-a-Velha

LUIS ABEL E CIA LDA

NIPC: 502179872

Morada: RUA DIOGO COUTO N 7, LINDA-A-VELHA, 2790-020 CARNAXIDE, PORTUGAL

Telefone: +351 214 198 788

Sakura Oeiras Palmeiras

GAO BAO LE - ACTIVIDADES HOTELEIRAS LDA

NIPC: 502562331

Morada: PALMEIRAS SHOPPING - LOJA 122, 2780-154 OEIRAS, PORTUGAL

Telefone: +351 214 566 487

Sakura Infante Santo

KAI & WEI LDA

NIPC: 514199075

Morada: RUA JOSE CARLOS DOS SANTOS N 18 A, 1700-257 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 216 064 512

Sakura Entrecampos

GAOSHI ACTIVIDADES HOTELEIRAS LDA

NIPC: 506504492

Morada: RUA JOSE CARLOS DOS SANTOS 18-A, 18-B, 1700-257 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 217 931 303

Sakura Lumiar

SAKURAGARDEN LDA

NIPC: 516553283

Morada: RUA SOUSA MARTINS N 7 C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 965 777 888

Para questões relacionadas com privacidade ou proteção de dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

Contacto de privacidade: geral@sakura-restaurante.com

2. Âmbito dos Termos e Condições

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do Website e do sistema de reservas disponibilizado pelo Restaurante.

O Website pode incluir informações sobre o Restaurante, menus, horários, contactos, promoções e funcionalidades de reserva.

3. Reservas

Para efetuar uma reserva, o utilizador deverá fornecer os dados solicitados no formulário e selecionar, quando disponível, a data, hora, número de pessoas e demais opções aplicáveis.

Consoante a configuração escolhida pelo Restaurante, uma reserva poderá:

- (a) ficar imediatamente confirmada; ou
- (b) ficar pendente de confirmação pelo Restaurante.

O estado da reserva será indicado durante o processo de reserva e/ou através da respetiva comunicação de confirmação enviada por email ou SMS.

O utilizador é responsável por fornecer dados de contacto corretos e por verificar as informações da reserva antes da sua submissão.

Pedidos especiais introduzidos no campo de observações, incluindo pedidos relacionados com mesas, acessibilidade, alergias ou preferências alimentares, não se consideram automaticamente aceites pelo Restaurante. Sempre que sejam essenciais, deverão ser confirmados diretamente com o Restaurante.

4. Cancelamentos e não comparência

O utilizador pode cancelar a sua reserva sem qualquer custo antes da hora prevista da reserva, através dos meios disponibilizados na confirmação da reserva ou contactando diretamente o Restaurante.

Atualmente, não são cobradas taxas ou penalizações pela não comparência do cliente.

Solicita-se, no entanto, que o utilizador cancele uma reserva que não pretenda utilizar, permitindo ao Restaurante disponibilizar a mesa a outros clientes.

O Restaurante poderá, excecionalmente, cancelar uma reserva já confirmada por motivos operacionais, indisponibilidade imprevista, encerramento, força maior ou outras circunstâncias que impeçam razoavelmente a prestação do serviço. Sempre que possível, o Restaurante contactará diretamente o cliente através dos dados fornecidos na reserva.

5. Promoções e descontos

O Restaurante poderá disponibilizar reservas promocionais através do sistema de reservas.

Cada promoção poderá estar sujeita a condições específicas, incluindo percentagem de desconto, datas, horários, número de pessoas, número de mesas disponíveis, produtos ou

menus abrangidos e outras restrições apresentadas ao utilizador antes da conclusão da reserva.

As condições específicas apresentadas no momento da reserva prevalecem sobre as regras gerais desta secção.

Uma promoção apenas se considera associada à reserva quando tenha sido seleccionada durante o processo de reserva e conste da respetiva confirmação.

O desconto é concedido e aplicado pelo Restaurante ao consumo elegível. Produtos, menus, bebidas ou outros elementos não abrangidos pelas condições da promoção não beneficiam do desconto.

A disponibilidade das promoções é limitada e o Restaurante pode ativar, suspender ou terminar uma promoção para novas reservas. A desativação posterior de uma promoção não afeta, em princípio, uma reserva promocional já confirmada e que cumpra as condições apresentadas no momento da reserva.

O utilizador deverá respeitar as condições da promoção, incluindo o horário e número de pessoas indicados. Uma alteração relevante à reserva poderá implicar a perda da promoção caso deixe de cumprir as respetivas condições.

Caso o Restaurante disponibilize vouchers, cupões, códigos promocionais, programas de fidelização ou benefícios semelhantes, estes **não são acumuláveis com reservas promocionais**, salvo indicação expressa em contrário.

Qualquer questão relativa à aplicação, recusa ou cálculo de um desconto deverá ser tratada diretamente com o Restaurante, que é a entidade responsável pela promoção e pela faturação do consumo.

6. Preços, menus e informação do Restaurante

O Restaurante é responsável por fornecer informação correta e atualizada.

Sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis, poderão existir alterações de menu, preços, disponibilidade ou outros elementos entre atualizações do website. Em caso de dúvida sobre informação relevante para a visita, o utilizador deverá confirmá-la diretamente com o Restaurante.

7. Utilização adequada do sistema

O sistema de reservas destina-se exclusivamente à realização de reservas genuínas.

Não é permitido utilizar o website ou o sistema para realizar reservas falsas ou abusivas, utilizar processos automatizados sem autorização, interferir com o funcionamento do serviço, tentar obter acesso não autorizado aos sistemas ou utilizar o serviço para qualquer finalidade ilícita.

O Restaurante pode adotar medidas técnicas razoáveis para prevenir utilização abusiva ou que comprometa a segurança e disponibilidade do sistema.

8. Disponibilidade tecnológica

O serviço poderá ser temporariamente interrompido por manutenção, atualizações, problemas de telecomunicações, incidentes de segurança, falhas de terceiros ou outras circunstâncias técnicas.

Nada nos presentes Termos exclui ou limita qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

9. Comunicações

No âmbito da gestão da reserva, poderão ser enviadas comunicações por email e/ou SMS, incluindo confirmações, alterações, cancelamentos e lembretes.

Estas comunicações operacionais fazem parte da gestão da reserva e são distintas de comunicações de marketing.

Quando o utilizador tenha prestado o consentimento legalmente exigível para receber comunicações promocionais, poderão ainda ser enviados conteúdos de marketing por email e/ou SMS. O utilizador poderá retirar esse consentimento ou opor-se a futuras comunicações nos termos indicados em cada comunicação e na Política de Privacidade.

10. Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do website, das reservas e das comunicações encontra-se descrito na **Política de Privacidade**.

A aceitação dos presentes Termos e Condições não constitui, por si só, consentimento para o envio de comunicações de marketing.

10. Reclamações e resolução de litígios

Questões ou reclamações relacionadas com a refeição, atendimento, reserva, cancelamento, preços ou aplicação de promoções devem ser dirigidas diretamente ao Restaurante.

O consumidor pode igualmente utilizar o **Livro de Reclamações Eletrónico**.

12. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições e as reservas efetuadas através do website são regulados pela lei portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores que sejam aplicáveis.

13. Alterações aos Termos e Condições

Estes Termos e Condições poderão ser atualizados sempre que necessário, nomeadamente devido a alterações legais, técnicas ou do funcionamento do serviço.

A versão aplicável a cada reserva será, em regra, a versão em vigor no momento em que essa reserva foi efetuada.