

Política de Privacidade

SAKURA - Lisbon, Portugal

Nome comercial: **SAKURA**

Website URL: www.sakura-restaurant.com

Email para pedidos de privacidade: geral@sakura-restaurant.com

Data de última atualização: **28 Agosto, 2026**

1. Quem somos

SAKURA (“nós”, “nos” ou “nosso”) opera o website www.sakura-restaurant.com (o “Website”), que reúne informação sobre os diferentes restaurantes da marca SAKURA e estabelecimentos associados.

Os restaurantes apresentados no Website são explorados por diferentes entidades legais. Cada entidade é responsável pela informação relativa ao respetivo estabelecimento e pelos dados pessoais que possa tratar no âmbito da sua atividade.

As entidades responsáveis pelos diferentes restaurantes são:

Sakura Picoas

SAKURAHOUSE - ACTIVIDADES HOTELEIRAS LIMITADA

NIPC: 514710608

Morada: RUA SOUSA MARTINS N 7 C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 213 574 151

Sakura Parque das Nações

SAKURARIO LDA

NIPC: 513334386

Morada: PASSEIO DAS TAGIDES N 2 25 01 PISO 1, 1990-280 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 218 284 746

Sakura Oeiras Vila

SAKURATIME LDA

NIPC: 517028590

Morada: RUA COMANDANTE GERMANO DIAS N 10A, 2780-043 OEIRAS, PORTUGAL

Telefone: +351 966 527 655

Konnichiwa by Sakura

ICHIBANSAKURA LDA

NIPC: 518174875

Morada: RUA SOUSA MARTINS NÚMERO 7C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 965 026 688

Sakura Sintra

SAKURANIWA LDA

NIPC: 518394697

Morada: RUA SOUSA MARTINS 7C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 961 787 777

Sakura Linda-a-Velha

LUIS ABEL E CIA LDA

NIPC: 502179872

Morada: RUA DIOGO COUTO N 7, LINDA-A-VELHA, 2790-020 CARNAXIDE, PORTUGAL
Telefone: +351 214 198 788

Sakura Oeiras Palmeiras

GAO BAO LE - ACTIVIDADES HOTELEIRAS LDA

NIPC: 502562331

Morada: PALMEIRAS SHOPPING - LOJA 122, 2780-154 OEIRAS, PORTUGAL

Telefone: +351 214 566 487

Sakura Infante Santo

KAI & WEI LDA

NIPC: 514199075

Morada: RUA JOSE CARLOS DOS SANTOS N 18 A, 1700-257 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 216 064 512

Sakura Entrecampos

GAOSHI ACTIVIDADES HOTELEIRAS LDA

NIPC: 506504492

Morada: RUA JOSE CARLOS DOS SANTOS 18-A, 18-B, 1700-257 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 217 931 303

Sakura Lumiar

SAKURAGARDEN LDA

NIPC: 516553283

Morada: RUA SOUSA MARTINS N 7 C, 1050-217 LISBOA, PORTUGAL

Telefone: +351 965 777 888

Para questões relacionadas com privacidade ou proteção de dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

Contacto de privacidade: geral@sakura-restaurant.com

2. Âmbito desta política

Esta Política de Privacidade explica como tratamos dados pessoais quando visita o nosso Website ou interage com qualquer um dos restaurantes apresentados no mesmo, incluindo através de links e integrações disponíveis, tais como reservas via Google Maps, serviços de mapas online, páginas de redes sociais, plataformas de entrega ou outros websites e serviços de terceiros.

O Website destina-se principalmente a fornecer informação sobre os restaurantes SAKURA e estabelecimentos associados, incluindo menus, localizações, horários, contactos, perfis nas redes sociais e opções de reserva.

O Website pode incluir um sistema próprio de reservas através do qual os clientes podem solicitar uma mesa num dos restaurantes disponíveis. Os dados fornecidos durante a reserva são transmitidos para o sistema utilizado para gerir a reserva e associados ao restaurante seleccionado pelo cliente.

Quando efetua uma reserva ou contacta um restaurante específico, a entidade legal responsável por esse estabelecimento será responsável pelo tratamento dos dados pessoais necessários para gerir o seu pedido ou reserva.

Os dados das reservas poderão ser armazenados numa base de dados alojada através da plataforma Supabase, utilizada para suportar e gerir o sistema de reservas do Website.

3. Dados pessoais que podemos tratar

Dependendo da configuração e utilização do Website, poderemos tratar dados pessoais limitados, incluindo:

- Dados técnicos, como endereço IP, tipo de navegador, informação do dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, data/hora de acesso e informação semelhante de registos do servidor.
- Dados de cookies e tecnologias semelhantes, se cookies ou serviços de terceiros incorporados estiverem ativos no Website.
- Dados de contacto, apenas se optar por nos contactar diretamente por email, telefone, mensagem nas redes sociais ou outra plataforma externa.
- Dados de reserva, apenas quando efetuar uma reserva através de um serviço de terceiro, como Google Maps/Google Reserve. Nesse caso, o serviço de reserva poderá recolher e tratar a sua informação nos termos da sua própria política de privacidade.
- Dados de interação em redes sociais, se clicar ou interagir com as nossas páginas em plataformas como Instagram, Facebook, TikTok, Perfil de Empresa no Google ou serviços semelhantes.

4. O que não recolhemos diretamente através deste Website

Salvo indicação em contrário numa página específica, este Website não recolhe nem armazena diretamente:

- Dados de contas de cliente ou credenciais de login.
- Dados de cartões de pagamento ou detalhes de pagamentos online.
- Dados de subscrição de newsletter.
- Categorias especiais de dados pessoais, como dados de saúde, biométricos, religiosos ou políticos.

Se alguma destas funcionalidades for adicionada posteriormente, esta Política de Privacidade deverá ser atualizada antes de a funcionalidade entrar em funcionamento.

5. Finalidades e bases legais

Tratamos dados pessoais apenas quando existe uma razão lícita para o fazer. As principais finalidades e bases legais são:

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal
Operar e proteger o Website	Dados técnicos e registos de servidor	Interesses legítimos em disponibilizar um website seguro e funcional
Responder a pedidos diretos	Nome, email, telefone, conteúdo da mensagem, se nos contactar	Diligências pré-contratuais, execução de contrato ou interesses legítimos
Disponibilizar informação sobre o restaurante	Dados básicos de utilização do Website	Interesses legítimos em promover o restaurante e os seus serviços
Reservas através de serviços de terceiros	Tratadas principalmente pelo fornecedor terceiro de reservas	O terceiro poderá basear-se na sua própria base legal; poderemos tratar detalhes da reserva se a reserva nos for comunicada
Cookies de análise ou marketing, se ativos	Identificadores de cookies e dados de utilização	Consentimento, quando exigido por lei

6. Links e integrações de terceiros

O Website pode incluir links, botões, mapas, conteúdos incorporados, widgets de reserva, links para plataformas de entrega ou links de redes sociais operados por terceiros. Estes podem incluir:

- Google Maps, Perfil de Empresa no Google, Google Reserve ou serviços Google semelhantes.
- Plataformas de redes sociais, como Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, YouTube ou plataformas semelhantes.
- Plataformas de entrega ou encomenda, como Uber Eats, Glovo, Bolt Food ou semelhantes, se estiverem ligadas no Website.

- Prestadores de alojamento, segurança, análise ou distribuição de conteúdos do Website.

Quando clica num link de terceiro ou utiliza um sistema de reserva de terceiro, esse terceiro poderá recolher dados pessoais diretamente de si e, normalmente, atuará como responsável independente pelo tratamento, nos termos da sua própria política de privacidade. Não controlamos a forma como esses terceiros tratam os seus dados.

7. Sistema Próprio de Reservas

O Website disponibiliza um sistema próprio de reservas desenvolvido para permitir que os clientes enviem diretamente pedidos de reserva ao restaurante.

Quando submete o formulário de reserva, os dados introduzidos são enviados para a nossa infraestrutura e armazenados numa base de dados alojada através da Supabase.

Os dados da reserva poderão ser utilizados para:

- Registrar o pedido de reserva.
- Verificar a disponibilidade.
- Confirmar, alterar ou cancelar a reserva.
- Contactar o cliente quando seja necessário esclarecer ou gerir o pedido.
- Organizar a capacidade e a operação do restaurante.
- Preparar pedidos especiais relacionados com a visita.
- Prestar apoio ao cliente.
- Resolver reclamações ou incidentes relacionados com a reserva.
- Prevenir utilizações abusivas ou fraudulentas do sistema.
- Cumprir obrigações legais aplicáveis.

Os dados poderão ser consultados por trabalhadores ou colaboradores autorizados do restaurante que necessitem de aceder às reservas para desempenhar as suas funções.

O prestador responsável pelo desenvolvimento ou manutenção do sistema poderá ter acesso técnico limitado aos dados quando tal seja necessário para prestar suporte, corrigir erros, manter a segurança ou assegurar o funcionamento do sistema, atuando de acordo com instruções documentadas e obrigações de confidencialidade.

Fornecedor do sistema de reservas: André Zhan Hong

Fornecedor da base de dados: Supabase

Região principal do projeto/base de dados: Servidor - WEST EU (Ireland)

A submissão de uma reserva não garante automaticamente a sua aceitação. A reserva apenas será considerada confirmada de acordo com o processo de confirmação indicado pelo restaurante.

8. Integração de reservas via Google Maps

O nosso Website pode permitir a realização de reservas através de uma integração do Google Maps, Perfil de Empresa no Google, Google Reserve ou serviço semelhante. Este processo de reserva não é detido nem operado por nós, salvo indicação expressa em contrário. A Google e/ou o respetivo fornecedor de reservas pode recolher dados como nome, contatos, data e hora da reserva, número de pessoas e outras informações relacionadas com a reserva. Consulte os termos de privacidade do respetivo fornecedor antes de concluir a reserva.

Poderemos receber detalhes limitados da reserva através do fornecedor terceiro, quando necessário para gerir a sua reserva no restaurante. Utilizamos esses dados apenas para tratar a reserva, prestar apoio ao cliente e gerir a operação do restaurante.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

O Website pode utilizar cookies estritamente necessários ou tecnologias semelhantes para funcionar corretamente. Também poderá utilizar cookies opcionais para análise, mapas incorporados, vídeos, funcionalidades de redes sociais ou marketing, mas apenas quando estas funcionalidades estiverem efetivamente ativas.

Se forem utilizados cookies opcionais de análise ou marketing, o Website deverá apresentar uma faixa de cookies ou mecanismo de consentimento adequado antes da colocação desses cookies, quando tal for exigido pela lei aplicável.

Fornecedor de banner de cookies utilizado: **NA**

Ferramenta de análise utilizada: **Vercel**

Pixels de marketing utilizados: **NA**

10. Alojamento e segurança

O Website pode ser alojado e mantido por prestadores de serviços externos. Estes prestadores poderão tratar dados técnicos limitados, como registos de servidor, para alojar, proteger, diagnosticar problemas e manter o Website.

Fornecedor de alojamento: **Vercel**

Fornecedor de desenvolvimento/manutenção do Website: **André Zhan Hong**

Adotamos medidas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, utilização indevida, alteração ou divulgação. Contudo, nenhum website ou serviço online pode ser garantido como totalmente seguro.

11. Conservação dos dados

Mantemos os dados pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, salvo quando a lei exija um período de conservação mais longo.

Registos técnicos de servidor: normalmente conservados durante um período limitado necessário para segurança e resolução de problemas, salvo se forem necessários para investigação ou obrigações legais.

Pedidos de contacto diretos: conservados durante o tempo necessário para responder e gerir a relação, sendo depois eliminados ou arquivados quando deixarem de ser necessários.

Detalhes de reservas recebidos de fornecedores terceiros: conservados conforme necessário para gerir a reserva, atendimento ao cliente, operação do restaurante e obrigações legais aplicáveis.

12. Transferências internacionais

Alguns prestadores terceiros, como fornecedores globais de tecnologia, alojamento, análise, reservas ou redes sociais, poderão tratar dados fora de Portugal ou do Espaço Económico Europeu. Quando isso acontecer, esses prestadores são responsáveis por assegurar que existem salvaguardas de transferência adequadas, quando exigidas pela legislação de proteção de dados aplicável.

Se contratarmos diretamente um prestador que transfira dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, procuraremos utilizar salvaguardas adequadas, tais como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou mecanismos legais equivalentes, quando exigido.

13. Os seus direitos

Sujeito às condições e limitações legais, poderá ter o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais.

- Solicitar a correção de dados pessoais inexatos ou incompletos.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- Solicitar a limitação do tratamento.
- Opor-se ao tratamento baseado em interesses legítimos.
- Retirar o consentimento quando o tratamento se baseia no consentimento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado antes da retirada.
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos através dos dados indicados na secção 1. Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de responder.

14. Reclamações

Se estiver preocupado com a forma como tratamos os seus dados pessoais, contacte-nos primeiro para tentarmos resolver a situação. Tem também o direito de apresentar reclamação junto da autoridade portuguesa de proteção de dados:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa, Portugal

Website: www.cnpd.pt

Email: geral@cnpd.pt

15. Crianças

O Website não se dirige a crianças e não recolhemos conscientemente dados pessoais de crianças através do Website. Reservas, contactos e encomendas devem ser efetuados por adultos ou com o devido acompanhamento de um adulto.

16. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, por exemplo, se adicionarmos novas funcionalidades ao Website, utilizarmos novos prestadores de serviços, introduzirmos ferramentas de análise ou marketing, ou alterarmos a forma como as reservas são tratadas. A versão mais recente será publicada nesta página com a data de “Última atualização” indicada acima.