Política de Privacidade

Nome legal / comercial do restaurante: FAÍSCA SEDUTORA LDA

Website URL: friendshipbbq.intelis.pt

Morada do restaurante: ALAMEDA DOS OCEANOS N 61 A, 1990-353 Lisboa

Email para pedidos de privacidade: yexiang1987@hotmail.com

Data de última atualização: 11 Outubro, 2026

1. Quem somos

FAÍSCA SEDUTORA LDA ("nós", "nos" ou "nosso") opera o website friendshipbbq.intelis.pt (o "Website"). Somos responsáveis pela informação disponibilizada neste Website e pelos dados pessoais que possamos tratar através dele.

Responsável pelo tratamento: FAÍSCA SEDUTORA LDA| 516372602

Sede / morada comercial: ALAMEDA DOS OCEANOS N 61 A, 1990-353 Lisboa

2. Âmbito desta política

Esta Política de Privacidade explica como tratamos dados pessoais quando visita o nosso Website ou interage com os links e integrações disponíveis, tais como reservas via Google Maps, serviços de mapas online, páginas de redes sociais, plataformas de entrega ou outros websites de terceiros.

O Website destina-se principalmente a fornecer informação sobre o restaurante, menu, localização, horário, perfis nas redes sociais e opções de reserva.

O Website pode incluir um sistema próprio de reservas através do qual os clientes podem solicitar uma mesa. Os dados fornecidos durante a reserva são transmitidos diretamente para o nosso sistema e armazenados numa base de dados alojada através da plataforma Supabase para gerir a reserva.

3. Dados pessoais que podemos tratar

Dependendo da configuração e utilização do Website, poderemos tratar dados pessoais limitados, incluindo:

- Dados técnicos, como endereço IP, tipo de navegador, informação do dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, data/hora de acesso e informação semelhante de registos do servidor.
- Dados de cookies e tecnologias semelhantes, se cookies ou serviços de terceiros incorporados estiverem ativos no Website.
- Dados de contacto, apenas se optar por nos contactar diretamente por email, telefone, mensagem nas redes sociais ou outra plataforma externa.
- Dados de reserva, apenas quando efetuar uma reserva através de um serviço de terceiro, como Google Maps/Google Reserve. Nesse caso, o serviço de reserva poderá recolher e tratar a sua informação nos termos da sua própria política de privacidade.
- Dados de interação em redes sociais, se clicar ou interagir com as nossas páginas em plataformas como Instagram, Facebook, TikTok, Perfil de Empresa no Google ou serviços semelhantes.

4. O que não recolhemos diretamente através deste Website

Salvo indicação em contrário numa página específica, este Website não recolhe nem armazena diretamente:

- Dados de contas de cliente ou credenciais de login.
- Dados de cartões de pagamento ou detalhes de pagamentos online.
- Dados de subscrição de newsletter.

- Categorias especiais de dados pessoais, como dados de saúde, biométricos, religiosos ou políticos.

Se alguma destas funcionalidades for adicionada posteriormente, esta Política de Privacidade deverá ser atualizada antes de a funcionalidade entrar em funcionamento.

5. Finalidades e bases legais

Tratamos dados pessoais apenas quando existe uma razão lícita para o fazer. As principais finalidades e bases legais são:

Finalidade	Exemplos de dados	Base legal
Operar e proteger o Website	Dados técnicos e registos de servidor	Interesses legítimos em disponibilizar um website seguro e funcional
Responder a pedidos diretos	Nome, email, telefone, conteúdo da mensagem, se nos contactar	Diligências pré-contratuais, execução de contrato ou interesses legítimos
Disponibilizar informação sobre o restaurante	Dados básicos de utilização do Website	Interesses legítimos em promover o restaurante e os seus serviços
Reservas através de serviços de terceiros	Tratadas principalmente pelo fornecedor terceiro de reservas	O terceiro poderá basear-se na sua própria base legal; poderemos tratar detalhes da reserva se a reserva nos for comunicada
Cookies de análise ou marketing, se ativos	Identificadores de cookies e dados de utilização	Consentimento, quando exigido por lei

6. Links e integrações de terceiros

O Website pode incluir links, botões, mapas, conteúdos incorporados, widgets de reserva, links para plataformas de entrega ou links de redes sociais operados por terceiros. Estes podem incluir:

- Google Maps, Perfil de Empresa no Google, Google Reserve ou serviços Google semelhantes.
- Plataformas de redes sociais, como Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, YouTube ou plataformas semelhantes.
- Plataformas de entrega ou encomenda, como Uber Eats, Glovo, Bolt Food ou semelhantes, se estiverem ligadas no Website.
- Prestadores de alojamento, segurança, análise ou distribuição de conteúdos do Website.

Quando clica num link de terceiro ou utiliza um sistema de reserva de terceiro, esse terceiro poderá recolher dados pessoais diretamente de si e, normalmente, atuará como responsável independente pelo tratamento, nos termos da sua própria política de privacidade. Não controlamos a forma como esses terceiros tratam os seus dados.

7. Sistema Próprio de Reservas

O Website disponibiliza um sistema próprio de reservas desenvolvido para permitir que os clientes enviem diretamente pedidos de reserva ao restaurante.

Quando submete o formulário de reserva, os dados introduzidos são enviados para a nossa infraestrutura e armazenados numa base de dados alojada através da Supabase.

Os dados da reserva poderão ser utilizados para:

- Registar o pedido de reserva.

- Verificar a disponibilidade.
- Confirmar, alterar ou cancelar a reserva.
- Contactar o cliente quando seja necessário esclarecer ou gerir o pedido.
- Organizar a capacidade e a operação do restaurante.
- Preparar pedidos especiais relacionados com a visita.
- Prestar apoio ao cliente.
- Resolver reclamações ou incidentes relacionados com a reserva.
- Prevenir utilizações abusivas ou fraudulentas do sistema.
- Cumprir obrigações legais aplicáveis.

Os dados poderão ser consultados por trabalhadores ou colaboradores autorizados do restaurante que necessitem de aceder às reservas para desempenhar as suas funções.

O prestador responsável pelo desenvolvimento ou manutenção do sistema poderá ter acesso técnico limitado aos dados quando tal seja necessário para prestar suporte, corrigir erros, manter a segurança ou assegurar o funcionamento do sistema, atuando de acordo com instruções documentadas e obrigações de confidencialidade.

Fornecedor do sistema de reservas: **André Zhan Hong**
Fornecedor da base de dados: **Supabase**
Região principal do projeto/base de dados: **Servidor - WEST EU (Ireland)**

A submissão de uma reserva não garante automaticamente a sua aceitação. A reserva apenas será considerada confirmada de acordo com o processo de confirmação indicado pelo restaurante.

8. Integração de reservas via Google Maps

O nosso Website pode permitir a realização de reservas através de uma integração do Google Maps, Perfil de Empresa no Google, Google Reserve ou serviço semelhante. Este processo de reserva não é detido nem operado por nós, salvo indicação expressa em contrário. A Google e/ou o respetivo fornecedor de reservas pode recolher dados como nome, contatos, data e hora da reserva, número de pessoas e outras informações relacionadas com a reserva. Consulte os termos de privacidade do respectivo fornecedor antes de concluir a reserva.

Poderemos receber detalhes limitados da reserva através do fornecedor terceiro, quando necessário para gerir a sua reserva no restaurante. Utilizamos esses dados apenas para tratar a reserva, prestar apoio ao cliente e gerir a operação do restaurante.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

O Website pode utilizar cookies estritamente necessários ou tecnologias semelhantes para funcionar corretamente. Também poderá utilizar cookies opcionais para análise, mapas incorporados, vídeos, funcionalidades de redes sociais ou marketing, mas apenas quando estas funcionalidades estiverem efetivamente ativas.

Se forem utilizados cookies opcionais de análise ou marketing, o Website deverá apresentar uma faixa de cookies ou mecanismo de consentimento adequado antes da colocação desses cookies, quando tal for exigido pela lei aplicável.

Fornecedor de banner de cookies utilizado: NA

Ferramenta de análise utilizada: Vercel

Pixels de marketing utilizados: NA

10. Alojamento e segurança

O Website pode ser alojado e mantido por prestadores de serviços externos. Estes prestadores poderão tratar dados técnicos limitados, como registos de servidor, para alojar, proteger, diagnosticar problemas e manter o Website.

Fornecedor de alojamento: Vercel

Fornecedor de desenvolvimento/manutenção do Website: André Zhan Hong

Adotamos medidas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, utilização indevida, alteração ou divulgação. Contudo, nenhum website ou serviço online pode ser garantido como totalmente seguro.

11. Conservação dos dados

Mantemos os dados pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, salvo quando a lei exija um período de conservação mais longo.

Registos técnicos de servidor: normalmente conservados durante um período limitado necessário para segurança e resolução de problemas, salvo se forem necessários para investigação ou obrigações legais.

Pedidos de contacto diretos: conservados durante o tempo necessário para responder e gerir a relação, sendo depois eliminados ou arquivados quando deixarem de ser necessários.

Detalhes de reservas recebidos de fornecedores terceiros: conservados conforme necessário para gerir a reserva, atendimento ao cliente, operação do restaurante e obrigações legais aplicáveis.

12. Transferências internacionais

Alguns prestadores terceiros, como fornecedores globais de tecnologia, alojamento, análise, reservas ou redes sociais, poderão tratar dados fora de Portugal ou do Espaço Económico Europeu. Quando isso acontecer, esses prestadores são responsáveis por assegurar que existem salvaguardas de transferência adequadas, quando exigidas pela legislação de proteção de dados aplicável.

Se contratarmos diretamente um prestador que transfira dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, procuraremos utilizar salvaguardas adequadas, tais como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou mecanismos legais equivalentes, quando exigido.

13. Os seus direitos

Sujeito às condições e limitações legais, poderá ter o direito de:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais.
- Solicitar a correção de dados pessoais inexatos ou incompletos.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- Solicitar a limitação do tratamento.
- Opor-se ao tratamento baseado em interesses legítimos.
- Retirar o consentimento quando o tratamento se baseia no consentimento, sem afetar a licitude do tratamento efetuado antes da retirada.
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos através dos dados indicados na secção 1. Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de responder.

14. Reclamações

Se estiver preocupado com a forma como tratamos os seus dados pessoais, contacte-nos primeiro para tentarmos resolver a situação. Tem também o direito de apresentar reclamação junto da autoridade portuguesa de proteção de dados:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa, Portugal

Website: www.cnpd.pt

Email: geral@cnpd.pt

15. Crianças

O Website não se dirige a crianças e não recolhemos conscientemente dados pessoais de crianças através do Website. Reservas, contactos e encomendas devem ser efetuados por adultos ou com o devido acompanhamento de um adulto.

16. Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, por exemplo, se adicionarmos novas funcionalidades ao Website, utilizarmos novos prestadores de serviços, introduzirmos ferramentas de análise ou marketing, ou alterarmos a forma como as reservas são tratadas. A versão mais recente será publicada nesta página com a data de “Última atualização” indicada acima.