Termos e Condições de Utilização e Reservas

Nome legal / comercial do restaurante: VARANDA ESTIVAL LDA

Website URL: https://dragonkitchen.pt/

Morada do restaurante: Av. Dom João II 46e, 1990-083 Lisboa

Email para pedidos de privacidade: dragonkitchen2024@gmail.com

Data de última atualização: 08/10/2026

1. Quem somos

VARANDA ESTIVAL LDA ("nós", "nos" ou "nosso") opera o website https://dragonkitchen.pt/ (o "Website"). Somos responsáveis pela informação disponibilizada neste Website e pelos dados pessoais que possamos tratar através dele.

Responsável pelo tratamento: VARANDA ESTIVAL LDA | 518096505

Sede / morada comercial: Avenida Avelino Teixeira da Mota LT 312 3ESQ, 1950-034 Marvila, Lisboa

Contacto de privacidade: dragonkitchen2024@gmail.com

Telefone: +351 962 699 999

2. Âmbito dos Termos e Condições

Os presentes Termos e Condições regulam a utilização do Website e do sistema de reservas disponibilizado pelo Restaurante.

O Website pode incluir informações sobre o Restaurante, menus, horários, contactos, promoções e funcionalidades de reserva.

3. Reservas

Para efetuar uma reserva, o utilizador deverá fornecer os dados solicitados no formulário e selecionar, quando disponível, a data, hora, número de pessoas e demais opções aplicáveis.

Consoante a configuração escolhida pelo Restaurante, uma reserva poderá:

(a) ficar imediatamente confirmada; ou
(b) ficar pendente de confirmação pelo Restaurante.

O estado da reserva será indicado durante o processo de reserva e/ou através da respetiva comunicação de confirmação enviada por email ou SMS.

O utilizador é responsável por fornecer dados de contacto corretos e por verificar as informações da reserva antes da sua submissão.

Pedidos especiais introduzidos no campo de observações, incluindo pedidos relacionados com mesas, acessibilidade, alergias ou preferências alimentares, não se consideram automaticamente aceites pelo Restaurante. Sempre que sejam essenciais, deverão ser confirmados diretamente com o Restaurante.

4. Cancelamentos e não comparência

O utilizador pode cancelar a sua reserva sem qualquer custo antes da hora prevista da reserva, através dos meios disponibilizados na confirmação da reserva ou contactando diretamente o Restaurante.

Atualmente, não são cobradas taxas ou penalizações pela não comparência do cliente.

Solicita-se, no entanto, que o utilizador cancele uma reserva que não pretenda utilizar, permitindo ao Restaurante disponibilizar a mesa a outros clientes.

O Restaurante poderá, excecionalmente, cancelar uma reserva já confirmada por motivos operacionais, indisponibilidade imprevista, encerramento, força maior ou outras circunstâncias que impeçam razoavelmente a prestação do serviço. Sempre que possível, o Restaurante contactará diretamente o cliente através dos dados fornecidos na reserva.

5. Promoções e descontos

O Restaurante poderá disponibilizar reservas promocionais através do sistema de reservas.

Cada promoção poderá estar sujeita a condições específicas, incluindo percentagem de desconto, datas, horários, número de pessoas, número de mesas disponíveis, produtos ou menus abrangidos e outras restrições apresentadas ao utilizador antes da conclusão da reserva.

As condições específicas apresentadas no momento da reserva prevalecem sobre as regras gerais desta secção.

Uma promoção apenas se considera associada à reserva quando tenha sido selecionada durante o processo de reserva e conste da respetiva confirmação.

O desconto é concedido e aplicado pelo Restaurante ao consumo elegível. Produtos, menus, bebidas ou outros elementos não abrangidos pelas condições da promoção não beneficiam do desconto.

A disponibilidade das promoções é limitada e o Restaurante pode ativar, suspender ou terminar uma promoção para novas reservas. A desativação posterior de uma promoção não afeta, em

princípio, uma reserva promocional já confirmada e que cumpra as condições apresentadas no momento da reserva.

O utilizador deverá respeitar as condições da promoção, incluindo o horário e número de pessoas indicados. Uma alteração relevante à reserva poderá implicar a perda da promoção caso deixe de cumprir as respetivas condições.

Caso o Restaurante disponibilize vouchers, cupões, códigos promocionais, programas de fidelização ou benefícios semelhantes, estes **não são acumuláveis com reservas promocionais**, salvo indicação expressa em contrário.

Qualquer questão relativa à aplicação, recusa ou cálculo de um desconto deverá ser tratada diretamente com o Restaurante, que é a entidade responsável pela promoção e pela faturação do consumo.

6. Preços, menus e informação do Restaurante

O Restaurante é responsável por fornecer informação correta e atualizada.

Sem prejuízo dos direitos legalmente aplicáveis, poderão existir alterações de menu, preços, disponibilidade ou outros elementos entre atualizações do website. Em caso de dúvida sobre informação relevante para a visita, o utilizador deverá confirmá-la diretamente com o Restaurante.

7. Utilização adequada do sistema

O sistema de reservas destina-se exclusivamente à realização de reservas genuínas.

Não é permitido utilizar o website ou o sistema para realizar reservas falsas ou abusivas, utilizar processos automatizados sem autorização, interferir com o funcionamento do serviço, tentar obter acesso não autorizado aos sistemas ou utilizar o serviço para qualquer finalidade ilícita.

O Restaurante pode adotar medidas técnicas razoáveis para prevenir utilização abusiva ou que comprometa a segurança e disponibilidade do sistema.

8. Disponibilidade tecnológica

O serviço poderá ser temporariamente interrompido por manutenção, atualizações, problemas de telecomunicações, incidentes de segurança, falhas de terceiros ou outras circunstâncias técnicas.

Nada nos presentes Termos exclui ou limita qualquer responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada.

9. Comunicações

No âmbito da gestão da reserva, poderão ser enviadas comunicações por email e/ou SMS, incluindo confirmações, alterações, cancelamentos e lembretes.

Estas comunicações operacionais fazem parte da gestão da reserva e são distintas de comunicações de marketing.

Quando o utilizador tenha prestado o consentimento legalmente exigível para receber comunicações promocionais, poderão ainda ser enviados conteúdos de marketing por email e/ou SMS. O utilizador poderá retirar esse consentimento ou opor-se a futuras comunicações nos termos indicados em cada comunicação e na Política de Privacidade.

10. Dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do website, das reservas e das comunicações encontra-se descrito na **Política de Privacidade**.

A aceitação dos presentes Termos e Condições não constitui, por si só, consentimento para o envio de comunicações de marketing.

10. Reclamações e resolução de litígios

Questões ou reclamações relacionadas com a refeição, atendimento, reserva, cancelamento, preços ou aplicação de promoções devem ser dirigidas diretamente ao Restaurante.

O consumidor pode igualmente utilizar o **Livro de Reclamações Eletrónico**.

12. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições e as reservas efetuadas através do website são regulados pela lei portuguesa, sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores que sejam aplicáveis.

13. Alterações aos Termos e Condições

Estes Termos e Condições poderão ser atualizados sempre que necessário, nomeadamente devido a alterações legais, técnicas ou do funcionamento do serviço.

A versão aplicável a cada reserva será, em regra, a versão em vigor no momento em que essa reserva foi efetuada.